

Fecha 19.03.2009	Sección Primera-Nacional	Página 4
---------------------	-----------------------------	-------------



Aclaraciones sobre las tasas de interés

Agradezco los comentarios sobre mi artículo de la propuesta de controlar las tasas de interés bancarias. Es un tema que genera mucha controversia. Entiendo el enojo que provoca. Sin embargo, sigo creyendo que el gobierno no ayuda a la sociedad cuando limita las tasas por decreto. Ojalá fuera así de fácil resolver el problema. De los muchos comentarios que recibí, hago algunas aclaraciones.

Comentario: ¿Por qué en otros países son menos los intereses de la tarjeta?

Mi respuesta: Porque el riesgo de incumplimiento de pago es menor.

Comentario: Bancomer me mandó una tarjeta y me dijo que si mi saldo era de 20 mil me cobraba 7%, y me endeudé hasta 20 mil, después me incrementó la línea de crédito y me dijo que si mi saldo era de 50 mil me cobraba 6% y me endeudé hasta 50 mil; me incrementó a 200 mil y me dijo que si mi saldo era de 180 o más me cobraba 5% y me endeudé; y ya cuando les debía los 200 mil me empezó a cobrar 55% y ya no pude pagarles, ¿por qué engañan a la gente así? Si hubieran continuado cobrándome 5%, 6% o 7% les seguiría pagando pero con 55% es imposible, ya mejor no pagué, diez mil de puros intereses, están locos, que me embarguen si quieren pero no les pago con esa tasa.

Mi respuesta: Si piensa que hubo una actuación indebida del banco, recomiendo que haga una reclamación en la Condusef. Esto podría propiciar una renegociación para que usted pueda pagar su deuda y no quede reportado en el Buró de Crédito.

Comentario: Pienso que ahora sí la desparramaste, basta con que leas los comentarios y cheques la votación de tus lectores, para que concluyas que tu posición es impopular y rebatida con argumentos que deberías considerar seriamente.

Mi respuesta: Los comentarios que me envían, salvo los groseros, los leo con mucha seriedad. Me ayudan a repensar mis posiciones. Lo que no hago es escribir para ser popular. Si eso quisiera, me dedicaría a otra profesión. La de político, por ejemplo.

Comentario: No es tan certero eso de que los bancos sólo calculan riesgo al prestar. Un hecho: llevo 15 años con mi tarjeta



Fecha 19.03.2009	Sección Primera-Nacional	Página 4
----------------------------	------------------------------------	--------------------

de crédito y antes de que hubiera pago domiciliado, pagaba tan puntualmente como me dejaban mi memoria y mis ocupaciones. En esos 15 años sólo dos o tres veces se me “olvidó” pagar y ¡qué crees! pues el olvido me costaba carísimo. Por un adeudo de tres mil o cuatro mil pesos tenía que pagar casi 300 o 400 pesos entre intereses, cobranza, IVA sobre intereses, etcétera. ¿No te parece que al banco no le conviene en muchas ocasiones reconocer a los buenos pagadores y diferenciar un olvido de un “no quiero pagar”?

Mi respuesta: Completamente de acuerdo. Los bancos tienen que premiar a sus buenos clientes. Ya están en eso. Ahora bien, en mi artículo yo sólo traté el asunto de las tasas de interés. Creo que hay separar este tema del de las comisiones. Ahí sí creo que hay espacio para una mayor regulación gubernamental. Doy un ejemplo. En mi cuenta deposité un cheque que no tenía fondos. Mi banco me cobró una comisión. Entiendo que cobren una comisión a todo aquel al que le *rebotan* un cheque. Pero, ¿por qué castigar al que lo deposita? Hay comisiones bancarias que son absurdas y tendrían que ser reguladas.

Comentario: ¿Cuánto te pagaron los bancos para escribir este artículo, columnista vendido, si bien es cierto que nadie nos obliga a tomar créditos, también es cierto que 90% de la población en México no tendría ni casas ni coches ni negocios, entre otras cosas, si no fuera por el crédito...

Mi respuesta: El crédito es vital para una economía. Ojalá el gobierno pudiera controlar las tasas. Pero, insisto, eso perjudica a los más pobres que se quedan sin crédito bancario. Por lo demás, los únicos que pagaron por mi columna son los periódicos que la publican. Es una grosería asumir que alguien se vendió porque piensa de manera distinta. Los bancos no me pagaron nada. Además, yo no los estoy defendiendo. Simplemente pienso que controlar las tasas de interés por decreto es una postura populista que no ayuda al bienestar económico.