

Fecha 16.08.2019	Sección Negocios	Página 1-6
---------------------	---------------------	---------------

Piden certeza

Daniel Becker, director general de Mifel, pidió a Prosa dar certeza sobre la capacidad de respuesta que tendrá si se genera una nueva falla en sus sistemas tecnológicos. Este banco está conectado al sistema de Prosa para procesar las compras de sus clientes.



Exige Mifel a Prosa certeza

JESSIKA BECERRA

El **banco Mifel** pidió a Prosa dar certeza sobre la capacidad de respuesta que tendrá si se genera una nueva falla en sus sistemas tecnológicos.

Daniel Becker, director general de Mifel, recordó en entrevista que el **banco** está conectado al sistema de Prosa para procesar compras con tarjetas de débito y crédito.

Criticó que hasta ahora Prosa no ha detallado las fallas de sus sistemas, las cuales provocaron el sábado 10 de agosto que más de 50 millones de personas tuvieron problemas para pagar y recibir dinero con tarjetas bancarias.

“Es importante que Prosa declare y haga saber

qué es lo que pasó, porque muchos **bancos** dependemos de la carretera de Prosa”, mencionó Becker.

“Es importante que tengamos la certeza de que Prosa tiene todas las garantías para que en caso de tener un problema tiene las capacidades de recuperación, sistemas de business, plan para resolver problemas”, expuso.

Destacó que entre las 12:00 y 13:00 horas del sábado, el call center de Mifel recibió llamadas de más de 5 mil usuarios, pero sólo se pudo canalizar 45 por ciento.

“No tenemos la capacidad de explorar que es lo que tiene Prosa en su interior. Por ello valdría la pena ver qué dicen los reguladores, porque dejaron a más de 50 millones de personas paradas”, resaltó Becker.

El banquero declaró que Prosa envió un comunicado muy escueto donde sólo menciona que está revisando cuál fue la falla y que la corregirá.

Señaló que el **banco** está de alguna forma resarcido los daños a los comercios.

