

Fecha 19.08.2019	Sección Economía 3	Página 14
----------------------------	------------------------------	---------------------

DIGITALIZACIÓN FINANCIERA

Tecnología, la vía para elevar la **bancarización**

JEANETTE LEYVA
jleva@elfinanciero.com.mx

El uso de la tecnología en el sector **bancario** ha permitido “democratizar” el acceso a los servicios financieros a una mayor cantidad de personas y sobretodo, a segmentos que tradicionalmente no eran atendidos, afirmó Francisco Martha, director general de Medios de Pago, **Banca** Digital y Tecnología de Grupo Financiero Banorte.

“En la medida en la que el banco implementa tecnología democratiza sus servicios y nos permite bancarizar poblaciones que antes no tenían acceso a los servicios financieros y que hoy pueden acceder a una cuenta de **ahorro**, a una cuenta de inversión, a funciones que antes no podían tener”, mencionó el directivo.

En el marco del ‘Foro Estrategia **Banorte** 2019: El Reto Social de la **Banca**’, aseguró que el **bancro** ha logrado cambiar al sector, no sólo por tener soluciones como el reconocimiento facial, los *chatbots* y las tarjetas digitales, sino también

FOCOS

Chatbot. Es una herramienta de Banorte que se programa para responder a los clientes en un chat, que soporta al *call center*, donde se atienden más de 200 mil conversaciones al mes.

Evento. En el ‘Foro Estrategia Banorte 2019, Hank González tendrá una plática con Sophia, única robot humanoide en el mundo, que cuenta con ciudadanía.

por trabajar en un cambio cultural que incluye mayor responsabilidad social en sus servicios y productos.

Para Carlos Martínez, director general de **Banca** Comercial del **bancro**, se ha logrado combinar con el uso de la tecnología, el poder también tener una visión social única: escuchar y tener una mayor cercanía con sus clientes para entender qué es lo que necesitan.

