



Foto: Freepik

ALERTA CITIBANAMEX

Ten cuidado al usar tus tarjetas

Educación Financiera Citibanamex exhortó a la población a tomar medidas de seguridad al usar sus tarjetas de débito y crédito, ante el incremento de los fraudes tradicionales y cibernéticos con las tarjetas, cuyas quejas crecieron 19% anual.

TARJETAS DE CRÉDITO

Exhortan a tomar más precauciones

POR SONIA SOTO MAYA
sonia.soto@gtmm.com.mx

Ante el incremento de los fraudes tradicionales y cibernéticos con las tarjetas de crédito, el área de **Educación Financiera** Citibanamex exhortó a la población a tomar medidas de seguridad al usar los plásticos.

Durante el primer trimestre de 2019, las quejas por fraudes cibernéticos crecieron 19% respecto de 2018 y representan cada año una mayor proporción.

Juan Luis Ordaz, director de **Educación Financiera** Citibanamex, explicó que si bien una tarjeta de crédito ofrece beneficios como realizar compras por internet, mayores opciones de pago, domiciliar el pago de servicios e, incluso, brinda seguridad al reducir la portación y uso de dinero en efectivo.

Por ello se deben tomar ciertas medidas de precau-

ción para no ser víctima de fraudes o mal uso, por ejemplo, al realizar compras en línea, se debe verificar que sean empresas reconocidas de prestigio y cuenten con la seguridad necesaria para realizar operaciones.

Además, el directivo recomendó guardar los comprobantes de todas las operaciones y revisarlas contra el estado de cuenta.

En caso de no recibir el estado de cuenta, llama o acude a tu **banco** para verificar que tu dirección de correo o domicilio sean correctos o estén actualizados, utiliza la aplicación móvil o servicio de internet de tu **banco** para hacer consultas de tus estados de cuenta.

Es importante que sepas que los **bancos** jamás solicitan información personal o financiera por llamada telefónica, WhatsApp o correo

electrónico, así que no respondas ni des tus datos por ninguno de estos medios.

PROTEGE TU INFORMACIÓN PERSONAL

- Constantemente actualiza tu antivirus y firewalls en tu computadora y dispositivos electrónicos.
- Recuerda que los sitios seguros de internet deben empezar con "https" y contar con un certificado de seguridad que puedes identificar si hay un candado al inicio de la barra de direcciones.
- Cambia constantemente tus claves de acceso y evita utilizar fechas de nacimiento, direcciones, números de cuenta, entre otras.
- Evita hacer operaciones bancarias conectándote a redes públicas como el aeropuerto, restaurantes y centros comerciales.



Notificaciones

Activa el servicio de notificaciones de tu banco para que reconozcas transacciones que no realizaste inmediatamente y puedas tomar acción lo más pronto posible.

