

Fecha <b>20.08.2019</b>	Sección <b>Cartera</b>	Página <b>31</b>
----------------------------	---------------------------	---------------------

# Usar Prosa es seguro, dicen banca y Mastercard

● **Directivo de la ABM afirma que se analiza cuál fue la falla y sus causas; descartan sea por reciente certificación**

**ANTONIO HERNÁNDEZ**  
—cartera@eluniversal.com.mx

La Asociación de Bancos de México (ABM) y la firma global de medios de pago, Mastercard, informaron que es seguro trabajar con la empresa proveedora de servicios del sector financiero Prosa, aún después de la falla del pasado 10 de agosto que imposibilitó el uso de tarjetas a millones de clientes en todo el país.

El presidente ejecutivo de la ABM, **Carlos Rojo**, dijo que los bancos del país mantienen la operación con Prosa y que en este momento se analiza cuál fue la falla y sus causas.

“Más que pensar una alerta nos hace pensar a todo mundo la importancia de tener bien claros los esquemas de recuperación, esquemas paralelos, para asegurarnos que el servicio a los clientes funcione como debe de estar las 24 horas del día”, dijo Rojo.

“Estamos trabajando con Prosa desde la Asociación y los bancos en lo individual para entender exactamente qué fue lo que pasó y en función a eso explicar lo que sigue”.

Entrevistado después de participar en el seminario *Sistemas de pagos y nuevas tecnologías* organizado por el Banco de Méxi-

co, el directivo de la ABM dijo que las instituciones tuvieron plan alternativo ante la contingencia por Prosa, pero reconoció que hay oportunidades para mejorar el servicio a clientes.

La directora general de Mastercard México, Laura Cruz, explicó que a su consideración, la falla de Prosa no está relacionada con el proceso de certificación que vivió la firma desde marzo pasado a partir de un aviso de Mastercard a sus clientes en el cual advertía la falta de un certificado en almacenamiento y seguridad de la información.

“En la certificación que ocurrió no se revisaron ese tipo de procesos. Mi perspectiva es que nada tiene que ver una cosa con la otra”, dijo.

La directiva puntualizó que Mastercard no tiene facultades para sancionar o prohibir operaciones con empresas como Prosa y únicamente revisa el cumplimiento de certificaciones con el fin de dar garantía sobre el uso de sus servicios a sus clientes.

“Siempre ha sido seguro. Ni hemos multado ni hemos prohibido ni hemos quitado a ninguno de nuestros clientes trabajar con Prosa. Lo que pedimos en marzo fue que colaboraran con la empresa para el proceso de certificación”, explicó.

**Banorte, sin afectación.** Después de las fallas de la semana pasada en las plataformas digi-

tales de Banorte, **Carlos Rojo**, quien funge como director general de Infraestructura y Desarrollo de Proyectos de la firma, dijo que no hubo afectaciones ●

## EL DATO



ALEJANDRO MELÉNDEZ, NOTIMEX

### Afectación.

Laura Cruz, directiva de Mastercard, explicó que la falla de Prosa no está relacionada con la certificación que tuvo en marzo.

**“La [falla] nos hace pensar la importancia de tener bien claros los esquemas de recuperación”**

### CARLOS ROJO

Presidente ejecutivo de la ABM

