

Fecha 20.08.2019	Sección Negocios	Página 1-3
---------------------	---------------------	---------------

# Multaría Banxico a bancos por falla

JESSIKA BECERRA

Además de Prosa, los **bancos** que están conectados con el procesador de pagos, podrían ser sancionados por el **Banxico** de México (**Banxico**), admitió Alejandro Díaz de León.

El Gobernador de la institución, informó que aún no concluye la investigación sobre las fallas que presentó Prosa el pasado sábado 10 de agosto, la cual impidió a clientes de los **bancos**

pagar con tarjetas y retirar efectivo de los cajeros automáticos en el transcurso del día.

“Está en curso, no queremos poner una fecha que fuerce la investigación; es un tema importante que causó una afectación considerable.

“Primero necesitamos identificar cuáles fueron los acontecimientos y causas que dieron lugar a la interrupción del servicio. La revisión se está haciendo, y cuando se termine se hará un

recuento de los mismos y se procederá en caso de encontrar incumplimiento a las disposiciones y se abrirá en su caso un expediente que apuntará hacia las sanciones”, comentó.

Muestra del impacto que tuvo esta falla de Prosa, la cual no había actualizado su certificación PCI, es lo que ocurrió con Mercado Libre, empresa que perdió entre 30 y 35 por ciento de sus ventas ya que también afectó su sistema de

pagos Mercado Pago, reconoció David Geisen, director general de la empresa en el País.

Para Carlos Rojo, director general de la oficina de presidencia de **Banorte** y presidente ejecutivo de la Asociación de **Bancos de México**, las fallas presentadas evidencian la importancia de tener esquemas paralelos.

La falla de Prosa impidió que se realizaran 20 millones de operaciones por 9 mil 600 millones de pesos, según Condusef.

## Ayuda a compañía alternativas para finiquitar compras

# Impactan fallas de Prosa ventas de Mercado Libre

Deja de percibir 35% por comercialización ante la afectación del sistema de pagos

ARELY SÁNCHEZ

Mercado Libre perdió entre 30 y 35 por ciento de sus ventas del sábado 10 de agosto, debido a las fallas que registró el sistema de Prosa, las cuales afectaron también a su sistema de pagos Mercado Pago.

Promoción y Operación SA de CV (Prosa) es un procesador de transacciones

electrónicas que tiene entre sus principales clientes a **Santander, Banorte, Ita, Scotiabank, BanBajío, Banregio, Invex Banco, Afirme, Banco Ahorro FAMSA, Inbursa, HSBC y Banca Mifel.**

Hace 10 días, Prosa tuvo una afectación en su Data Center ubicado en Santa Fe, por lo que los usuarios de dichas instituciones no pudieron realizar transacciones con sus tarjetas **bancarias** ni en tiendas físicas ni online.

David Geisen, director general de Mercado Libre en México, aseguró que la com-

pañía estuvo mejor preparada que otras tiendas en línea y cadenas de tiendas físicas, ya que cuenta con diversas formas de pago, más allá de tarjetas de crédito.

“Si tuvimos impacto en la transaccionalidad, como todos los comercios, pero estábamos mejor preparados. Aun así no sabemos si nuestros usuarios pudieron lograr las compras que pretendían hacer ese día a través de los otros medios de pago que tenemos”, afirmó en reunión con medios.

La falla y pérdida de ventas, sostuvo, se intensificó en-



Fecha <b>20.08.2019</b>	Sección <b>Negocios</b>	Página <b>1-3</b>
----------------------------	----------------------------	----------------------

tre las 11:00 y las 20:00 horas del 10 de agosto y posteriormente toda la transaccionalidad volvió a la normalidad.

“México es el país entre los 18 en los que tenemos operaciones donde vemos más crecimiento y donde más estamos apostando con **inversión**. Este año invertiremos 300 millones de dólares en soluciones logísticas y tec-

nología financiera”, expuso.

Recordó que antes de que termine el año, Mercado Libre lanzará un nuevo producto financiero, **fondos de inversión**, que permitirá a

los usuarios no **bancarizados ahorrar** en una cuenta digital y obtener rendimientos.

Mercado Libre lanzó recientemente una nueva sección en su tienda online des-

tinada a la venta de productos sustentables, mediante la cual ofrecerá más de 6 mil productos caracterizados por generar impactos positivos en materia social y ambiental.

“Se trata de una categoría de productos artesanales, orgánicos, hechos a base de material reciclado, gran parte de ellos de origen mexicano, y que han sido seleccionados

en conjunto con la consultora Más Oxígeno, especializada en sostenibilidad”, detalló.

Destacó que en la nueva sección de productos sustentables habrá desde paneles solares y calentadores solares hasta composteras, bicicletas, motos eléctricas, autos híbridos, alimentos orgánicos y de basura cero.



Arelly Sánchez

David Geisen, director de Mercado Libre en México, dijo que la pérdida se intensificó entre las 11:00 y 20:00 horas.