

CitiBanamex emplea perfiles tecnológicos

Prioriza habilidad digital para sus contrataciones
Quita requisito de título académico para trabajar

ANTONIO HERNÁNDEZ
—cartera@eluniversal.com.mx

Las nuevas tecnologías y la disrupción en el negocio bancario han provocado que las instituciones busquen perfiles laborales con experiencia en temas como inteligencia artificial, *machine learning* y blockchain, entre otros.

Un ejemplo es CitiBanamex, que desde hace un año eliminó el requisito del título académico para entrar a trabajar a la institución o para escalar posiciones.

“Privilegiamos la experiencia de la persona. Hemos encontrado en un país como el nuestro donde no tenemos oportunidades, pero la gente sí logra tener experiencias importantes ya sea en otras entidades o a través de experiencia laboral. Bajo un principio de inclusión social, la eliminación del requisito de título académico para el ingreso o promoción permite recibir y promocionar al mejor talento”, comentó el director corporativo de recursos humanos de CitiBanamex, Juan Domínguez.

En entrevista, destacó que ante las tendencias que llevan a la banca a desarrollar un negocio más digital, los perfiles de los trabajadores se orientan a su relación con el cliente a través de herramientas tecnológicas.

“Hoy en día para estar en CitiBanamex no se requiere tener un título académico, se requiere tener una experiencia que se mide según el tipo de puesto”, expuso.

La apuesta de CitiBanamex por desarrollar mayores perfiles tecnológicos lo llevó a formar una alianza con la Universidad Tec Milenio para dar a sus colaboradores programas educativos enfocados en la innovación, la tecnología y el desarrollo, así como habilidades y competencias para fortalecer la estrategia del banco del futuro.

“Los programas académicos están enfocados en la innovación, la tecnología y el desarrollo tanto personal como profesional”, explicó.

Apoyo a jóvenes. Domínguez dijo que en el banco se busca impulsar a los nuevos trabajadores donde además de temas tecnológicos, también se crean perfiles en inclusión financiera.

CitiBanamex ofrece oportunidades laborales a jóvenes graduados de universidades públicas, brindándoles una experiencia de aprendizaje de seis meses, con la posibilidad de postularse para un puesto de trabajo.

Además, a través del programa Jóvenes Construyen

do el Futuro, se da capacitación en inclusión financiera y desarrollan sus capacidades en negocios para facilitar su inserción laboral. ●

“Para estar en CitiBanamex no se requiere tener un título, se requiere experiencia que se mide según el tipo de puesto”

JUAN DOMÍNGUEZ
Director corporativo de recursos humanos de CitiBanamex



CitiBanamex formó una alianza con la Universidad Tec Milenio para que el personal desarrolle habilidades tecnológicas.

