

Fecha <b>09.09.2019</b>	Sección <b>Dinero</b>	Página <b>1-4</b>
----------------------------	--------------------------	----------------------

**FALLAS EN EL SISTEMA FINANCIERO**

**Piden sanciones más robustas**

Es necesario un marco regulatorio con sanciones más estrictas a los participantes del sistema financiero, así como establecer la obligatoriedad de difundir a los usuarios el motivo de las fallas en sus sistemas, señaló Miguel Rojo, director general de Botech.



Foto: Freepik

# Necesario, sanciones más duras a **bancos**

**EXPERTOS EN CIBERSEGURIDAD**

**Afirman que es posible que durante las recientes fallas de servicios en línea haya existido cibercriminalidad**

POR CAROLINA REYES  
carolina.reyes@gimm.com.mx

Ante las múltiples fallas presentadas en el sistema financiero mexicano y la creciente implementación tecnológica en la industria, es necesario un marco regulatorio con sanciones más estrictas a los participantes de la industria, así como establecer la obligatoriedad de difundir claramente a los usuarios el motivo de las fallas presentadas, señaló en entrevista con **Excélsior**, Miguel Rojo, director general de Botech.

Detalló que detrás de cada una de estas fallas es altamente probable que

existan problemas de ciberseguridad, mismos que no son difundidos, ni aceptados por las propias instituciones.

“Lo primero que sucede cuando existe una falla es que las instituciones niegan rotundamente que haya sido un ciberataque, por eso se necesita tener un equipo forense mucho más especializado, que actúe de forma inmediata y de la forma más rápida posible, posterior a ello se requieren sanciones que fomenten en las instituciones el robustecimiento de sus áreas de ciberseguridad”.

Destacó que México se ha posicionado a nivel internacional como el país con mayor crecimiento de startups orientadas a la tecnología financiera, así mismo, como el pionero de una regulación orientada a esta industria, además de las crecientes implementaciones tecnológicas en el sector fi-

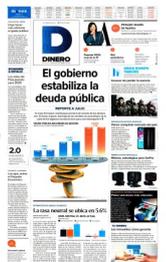
nanciero, entre ellas la plataforma de **Cobro Digita**, que permitirá a los usuarios hacer transacciones por hasta ocho mil pesos, sólo usando su teléfono móvil, a través de la generación de códigos QR.

“Toda esta innovación sumada a la baja inclusión financiera que hay en el país, convierte a México en un país con un gran potencial en materia del uso de la tecnología para expandir los servicios financieros, de ahí el surgimiento de más de 300 participantes en el sector **Fintech**; sin embargo, también se vuelve en un mercado sumamente atractivo para los ciberdelincuentes”.

Dijo que los delincuentes cibernéticos casi siempre van un paso delante de los sistemas de seguridad.

**ANTECEDENTES**

Apenas el año pasado, el Sistema de Pagos Electrónicos



Fecha <b>09.09.2019</b>	Sección <b>Dinero</b>	Página <b>1-4</b>
----------------------------	--------------------------	----------------------

Interbancarios (SPEI) registró un ataque cibernético con un costo de 300 mil millones de pesos, por el que fueron sancionados diversos agentes del sistema financiero.

“En esa ocasión el ataque fue directamente a la plataforma SPEI del **Banco de México**, y como siempre la regulación va un paso atrás, lo que pudieron hacer fue utilizar el sistema de pagos alterno; pero se dieron cuenta que no había coordinación con las autoridades, de ahí establecieron un protocolo; pero hacen falta más sanciones, porque el daño pudo ser mayor y las instituciones y autoridades deben de alguna manera forzar que se estén haciendo las cosas bien en materia de seguridad cibernética”.

Agregó que más allá de la sanción pecuniaria, debe hacerse público el origen del ataque y el nombre de las instituciones involucradas; eso crea un daño reputacional enorme y es precisamente lo que los **bancos** e instituciones financieras buscan evitar, porque las pérdidas pueden ser millonarias, más cuando estas firmas cotizan en el mercado bursátil.

En un caso más reciente, una falla eléctrica registrada en la cámara de compensación Prosa, impidió a los usuarios del sistema financiero realizar transacciones con tarjetas, hacer uso de terminales puntos de venta y cajeros automáticos. “Lo más que se ha dicho es que fue una falla eléctrica, pero no se sabe si fue eso o si detrás

hubo algún ataque cibernético, eso es lo que se debe de investigar y sancionar, porque las afectaciones a los usuarios fueron muchísimas”.

## 300

### PARTICIPANTES

han surgido en el sector de tecnología financiera o **Fintech** en el país



Foto: Karina Tejada



“Lo primero que sucede cuando existe una falla es que las instituciones niegan rotundamente que haya sido un ciberataque, por eso se necesita tener un equipo forense mucho más especializado.”

**MIGUEL ÁNGEL ROJO**  
DIRECTOR GENERAL DE BOTECH