

Fecha 07.10.2019	Sección Cartera	Página 36
---------------------	--------------------	--------------

# Banorte deja pedir créditos vía celular

Es el primer **banco** que abre así la solicitud de tarjeta  
Posibilita contratación desde donde sea a cualquier hora

Solicitar y contratar una tarjeta de crédito desde tu celular ya es posible con la funcionalidad "Contrata" en **Banorte** Móvil, que ya está en operación y permitirá atender de manera simple y ágil las necesidades de sus clientes.

"Eres digital o estas afuera", planteó el director general de Grupo Financiero **Banorte**, Marcos Ramírez Miguel, al destacar el compromiso de esta institución en ofrecerles más servicios financieros a sus clientes.

Es posible que accedan a los productos que necesitan donde estén y cuando lo requieran, y con toda la confianza de estar protegidos por **Banorte**, destacó el directivo

Con esta nueva funcionalidad, que forma parte de una constante innovación, **Banorte** se convierte en el primer **banco** en permitir a clientes solicitar y contratar una tarjeta desde su móvil, a la hora que

quieran, en el lugar donde estén.

**Los pasos.** Al iniciar su sesión en **Banorte** Móvil, el cliente debe seleccionar la opción "Contrata" de nuevos productos en el menú principal. Luego de elegir la tarjeta de crédito, el sistema solicita confirmar los datos y documentos del cliente. Si se cumple con todos los requisitos, se realiza un análisis para autorizar una línea de crédito.

El sistema ofrece al cliente determinar entre el portafolio de tarjetas de crédito de **Banorte** cuáles son las mejores opciones de acuerdo con su perfil.

Sólo deberá seleccionar la que le convenga y listo, se le enviará a su domicilio o sucursal que elija y la podrá monitorear desde la opción "Seguimiento de mis tarjetas" también desde su celular.

El proceso de aprobación en **Banorte** Móvil es el mismo que se

aplica si el plástico es solicitado en una sucursal, por lo que el dictamen será el mismo en caso de ser rechazado vía celular.

**Seguridad.** Los clientes sólo tendrán que acudir a una sucursal a solicitar la tarjeta de crédito, por seguridad, en aquellos casos que no se tenga actualizada su identificación oficial (INE-IFE) y comprobante de domicilio. Una vez actualizados sus datos podrán realizar la solicitud desde su celular.

"Contrata", se suma a las más de 50 funciones de **Banorte** Móvil para simplificar la vida de clientes.

A diferencia de otras opciones como los créditos preaprobados, en aplicaciones móviles, **Banorte** es el primer **banco** que abre la posibilidad de solicitar y contratar la tarjeta y obtener el análisis de crédito desde su celular. ● Redacción

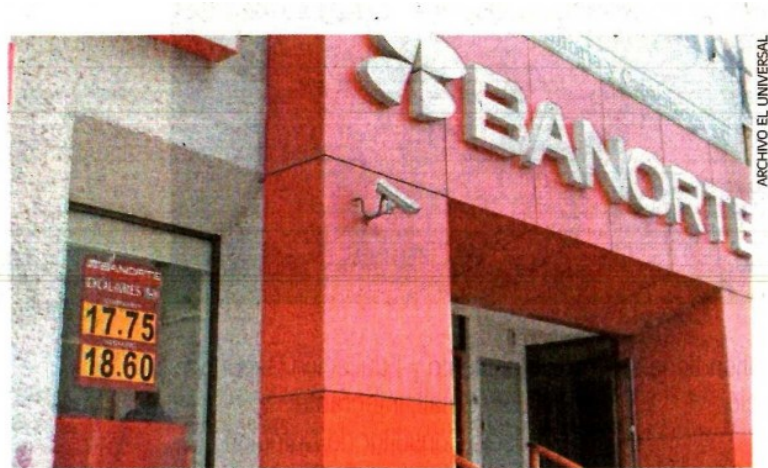
**Nuevas funcionalidades**

1. Apartado "Contrata" dentro de la app
2. Solicitar una tarjeta de crédito
3. Personalizar el monto de crédito
4. Aprobación en menos de cinco minutos

Fuente: Grupo Financiero Banorte



Fecha <b>07.10.2019</b>	Sección <b>Cartera</b>	Página <b>36</b>
----------------------------	---------------------------	---------------------



“Contrata” se suma a las más de 50 funciones de Banorte Móvil para simplificar la vida de sus clientes.