

Fecha 13.03.2020	Sección Dinero	Página 1-7
----------------------------	--------------------------	----------------------

✳ Evitar concentraciones en sucursales y establecer sedes alternas de trabajo para los empleados y ejecutivos, son acciones que pueden tomar los bancos para evitar la propagación del COVID-19, según la CNBV.

FRENTE AL COVID-19

Impulso a la banca digital para evitar aglomeración

POR KARLA PONCE Y
LINDSAY H. ESQUIVEL

Enviadas
dinero@gtmm.com.mx

ACAPULCO.— El presidente de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Juan Pablo Graf Noriega, emitió recomendaciones para los bancos ante la propagación del coronavirus COVID-19 en México, que van desde tomar medidas para evitar concentraciones en sucursales hasta establecer sedes alternativas de trabajo para los empleados y ejecutivos.

Durante el primer día de trabajos de la 83 Convención Bancaria explicó que las instituciones bancarias deben orientar a sus clientes y promover un mayor uso de la banca digital, con el objetivo de evitar concentraciones de personas en sucursales y centros de negocio.

“Y cuando no sea posible, se establezca un esquema de turnos y de citas programadas”, también en las sucursales, pues son medidas que se han adoptado en otros países.

Dijo que todas las entidades supervisadas deberán asegurar que sus planes de continuidad operativa y de negocios

están listos y actualizados para hacer frente a los riesgos del coronavirus, mitigando sus posibles efectos adversos.

Por ello, recomendó tareas que aseguren continuidad de los servicios, así como de los empleados, toda vez que la capacidad operativa de las instituciones podría verse comprometida. De igual forma podría verse limitada la prestación de servicios de proveedores de proveedores externos.

“Entre las medidas deben contemplar controles de infecciones en el lugar de trabajo, incluyendo protocolos para reducir contagios, así como campañas de concientización. Además, evaluar la capacidad de respuesta para implementar el plan de continuidad de negocio”, agregó.



Las instituciones bancarias deben orientar a sus clientes y promover un mayor uso de la banca digital, con el objetivo de evitar concentraciones en sucursales.”

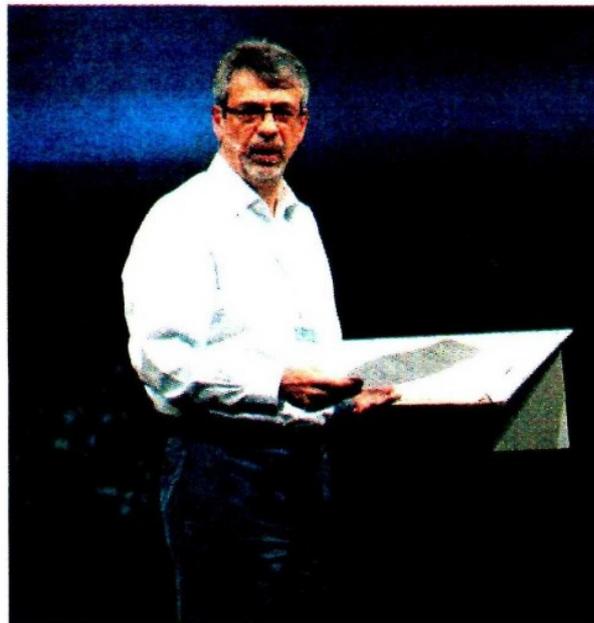
JUAN PABLO GRAF
TITULAR DE LA CNBV



Página 1 de 2
\$ 30226.00
Tam: 238 cm2

Continúa en siguiente hoja

Fecha 13.03.2020	Sección Dinero	Página 1-7
----------------------------	--------------------------	----------------------



Juan Pablo Graf, presidente de la CNBV, emitió ayer la recomendación a los bancos que operan en el país.