

Fecha 25.03.2020	Sección Finanzas Personales	Página 15
---------------------	--------------------------------	--------------

Sugiere a usuarios a utilizar canales digitales

Citibanamex cierra algunas de sus sucursales tras llamado de las autoridades

- La entidad es el tercer **banco** con más sucursales en el país, sólo por debajo de BBVA y **Banco Azteca**

Edgar Juárez
eduardo.juarez@
eleconomista.mx

Citibanamex informó que, en atención a los lineamientos establecidos por las autoridades para evitar el contagio del Covid-19, algunas de sus sucursales han suspendido temporalmente sus servicios.

El **banco** detalló que de las 1,465 sucursales que tiene en el país, alrededor de 300 son las que han detenido sus actividades; y puso a disposición del público el siguiente enlace, en el que se puede verificar las oficinas que sí están abiertas: <http://www.citibanamex.com/es/localizador-sucursales.html>.

Fuentes de la institución detallaron que algunas de las sucursales que han cerrado se encuentran en centros comerciales, plazas y demás recintos en los que las autoridades indicaron que se detuviera la actividad.

El **banco** precisó que lleva a cabo el plan de continuidad del negocio para garantizar el servicio a sus clientes en el resto de las sucursales que siguen operando.

Citibanamex es el tercer **banco** con más sucursales en el país con 1,465. El primer lugar es de **Banco Azteca** con 1,870 (esta entidad tiene muchas sucursales en las tiendas Elektra que es del mismo grupo), y en segundo está BBVA con 1,859.

El **banco** con matriz estadounidense recordó a sus clientes que pueden realizar la mayor parte de sus operaciones a través de canales digitales como Citibanamex Móvil, **BancaNet**, corresponsales y cajeros automáticos.

“Continuamos monitoreando de cerca la situación y tomando las medidas necesarias para asegurar el bienestar de todos”.

300
SUCURSALES
de Citibanamex, de 1,465 que hay en el país, han detenido sus actividades.



El **banco** cerró sucursales en sitios donde las autoridades indicaron que se detuviera la actividad. FOTO: ERIC LUGO

