

# Los pasos para pedir una prórroga en tu crédito

MARIO ALAVEZ

**Los bancos otorgarán hasta seis meses de gracia en los productos crediticios, según datos de la ABM**

La contingencia sanitaria está dejando a mucha gente sin trabajo, debido a los cierres de todas las actividades no esenciales, por lo que el pago de los créditos es una de las principales preocupaciones entre la población.

Los bancos del país acordaron dar una prórroga inicial de cuatro meses a todas las personas que así lo soliciten en el pago de sus cuentas, tales como las tarjetas de crédito, los créditos personales, empresariales, de nómina, de auto y hasta las hipotecas, señaló la Asociación de Bancos de México el 24 de marzo.

Este plazo adicional se podrá extender hasta dos meses para un total de medio año en el que quienes se suscriban a este plan no pagarán nada de sus financiamientos, y en algunos casos, la deuda no generará nuevos intereses.

A este programa se suscribieron los 50 bancos que hay en el país, por lo que los pagos de los créditos por el momento son una preocupación menos si te quedaste sin empleo.

Para acceder a estos programas, basta con acercarte a la institución con la que tengas tus tarjetas o financiamientos y hacer una solicitud en su página web.

Por ejemplo, BBVA México, el banco más grande en el país por su número de activos, señala en la página <https://www.bbva.mx/personas/apoyos/apo->

[yos-bbva-para-personas-fisicas.html](https://www.bbva.mx/personas/apoyos/apoyos-bbva-para-personas-fisicas.html) que puedes hacer la solicitud para suspender tus pagos, siempre y cuando estés al corriente al 28 de febrero.

En el caso de la tarjeta de crédito, los pagos se suspenderán por cuatro meses sin la necesidad de pagar ni siquiera el saldo mínimo y no se generarán intereses.

"Imagina que en abril tienes un saldo a pagar de dos mil pesos en tu tarjeta de crédito. Al inscribirte al plan de apoyo pasará lo siguiente. Ese saldo de dos mil no tendrás que pagarlo durante cuatro meses, tampoco el pago mínimo ni el pago para no generar intereses, ya que esa deuda y sus intereses se pondrán en pausa. No te preocupes, esto no afectará tu historial crediticio.

Una vez que terminen los cuatro meses del plan se reactivarán tus obligaciones de pago por lo que, si no hiciste ninguna nueva compra, en el mes cinco tu saldo seguirán siendo los dos mil pesos que habían quedado pendientes. Nada de intereses extras", detalla la entidad financiera.

En el caso de Citibanamex, hay que acceder a la página <https://www.banamex.com/estamoscontigo/>, llenar un registro y esperar la aprobación para inscribirte al programa. El banco especifica que no cobrará intereses moratorios, no hará comisiones por pago tardío ni afectará tu historial crediticio.

Estas dos instituciones son el botón de muestra de las acciones del sector para apoyar durante la contingencia, aunque la recomendación general es acercarte a las líneas telefónicas de atención a cliente del banco con el que tengas tus créditos para consultar las promociones.

Al menos en estos dos bancos, las promociones no generarán intereses adicionales ni afectarán el historial crediticio



## TIPS PARA IR AL BANCO DURANTE LA CUARENTENA DEL COVID-19

La pandemia ocasiona que las instituciones bancarias de todo el país trabajen con el personal indispensable y reduzcan el número de usuarios dentro de la sucursal

1



Acude únicamente a hacer las operaciones necesarias, verifica si puedes hacer la transacción desde la banca en línea

2



Ten paciencia. Las filas afuera del banco serán largas y adentro no habrá mucha gente, pero es una medida para prevenir contagios

3



Respeta el distanciamiento social, párate a un brazo de distancia de la persona que está delante de ti

4



Acude con cubrebocas y usa el gel antibacterial disponible

5



Asiste solo, evita en lo posible la concentración de usuarios

6



Dentro de la sucursal, mantente en el espacio señalado por el banco y respeta la sana distancia



Gráfico: Rodolfo Gómez