

Toman bancos precauciones ante tarjetazos



JESSIKA BECERRA

Algunos bancos han reducido hasta 50 por ciento la línea de crédito de sus tarjetahabientes para evitar aumento en las carteras vencidas, reconoció la Asociación de Bancos de México (ABM).

Por ejemplo, Citibanamex han impedido que clientes retiren efectivo de su tarjeta de crédito.

“Por apego a la cláusula de tu contrato de crédito, la disposición de efectivo de tu tarjeta de crédito no estará disponible temporalmente”, informó Citibanamex a tarjetahabientes vía correo.

En su página de internet, el banco informó: “La disposición de efectivo en tus tarjetas de crédito podría no estar disponible hasta nuevo aviso. Revisa tu límite de crédito asignado para retiro de efectivo en tu estado de cuenta. Esta es una medida temporal apegada a la cláusula 4 del Contrato de Crédito e independiente al programa ‘Estamos Contigo’. Lamentamos los inconvenientes”.

Julio Carranza, vicepresidente de la Asociación de Bancos de México (ABM) y director general del Bancoppel, explicó en videoconferencia que estas acciones corresponden

al análisis que las instituciones hacen de la capacidad de pago de sus usuarios.

“Hay clientes que por su capacidad de pago probablemente hayan llegado al límite de la línea de crédito otorgada por su banco y no la pueden estar utilizando”, afirmó.

Hay bancos que al estudiar la capacidad de pago del cliente y su situación de cumplimiento podrían bajar hasta 50 por ciento la línea disponible, dijo

“Son realmente muy pocos los clientes que están en esas condiciones y no es un gran número que han usado 100 por ciento de su línea”, manifestó.

Altos intereses			
La tasa de interés de tarjetas de crédito de algunos bancos es superior al promedio del sistema.		JUN 2018	JUN 2019
	Bancoppel	63.5%	63.5%
	Famsa	44.8	50.5
	BBVA	34.6	36.1
	SISTEMA	34.0	35.9
	Banorte	34.3	35.2
	Citibanamex	32.6	34.7
	HSBC	33.0	34.2
	Santander	27.7	29.6
Tasa de interés efectiva promedio ponderada por saldo de tarjetas de crédito (%)			
Fuente: Banxico. Última actualización			

