

Fecha 11.06.2020	Sección Revista	Página 1-2-48-50
----------------------------	---------------------------	----------------------------

¿Y AHORA QUÉ SIGUE?

En estos momentos difíciles es cuando más necesitamos trabajar en sacar lo mejor de nosotros mismos, es por ello que nos dimos a la tarea de preguntarles a algunos de nuestros líderes ¿y ahora qué sigue?, sus respuestas son realmente sorprendentes y, en la mayoría de los casos, motivadoras para adoptar en nuestra nueva normalidad.

Eduardo Osuna

Vicepresidente y Director General de BBVA
México



EDUARDO OSUNA OSUNA

Vicepresidente y Director General de BBVA México

P Después de la experiencia que vivimos por la COVID-19, ¿qué lecciones deja a nivel empresarial y como líder?

R Existen muchos aprendizajes derivados de esta crisis sanitaria y seguimos aprendiendo día con día. Creo que lo más importante es la capacidad que tenemos como BBVA México para reaccionar ante estas situaciones y apoyar a nuestros clientes, colaboradores y a la sociedad.

Hemos demostrado que la unión hace la fuerza y en situaciones como las que vivimos actualmente es mucho más claro. Por ello, desde inicios de marzo se lanzaron diversas iniciativas:

- Para los colaboradores se decidió de manera anticipada enviar a trabajar desde casa al mayor número de personas, empezando por los grupos vulnerables y de mayor riesgo. Hoy, más de 70% del total de los colaboradores continúa trabajando de manera remota

- Para los clientes se han lanzado programas de apoyo que incluyen periodos de gracia de pago frente a sus créditos de cuatro meses, para no impactar en el gasto personal y familiar. Apoyando con más de 240 mmdp en saldo total de crédito a la fecha a más de 1.4 millones de clientes

- Para la sociedad destinamos un donativo de 470 millones de pesos de capital semilla para equipos de seguridad a nuestros héroes del servicio de salud que han estado al pie del cañón para salir de esta pandemia. De igual forma creamos junto con académicos, empresarios, gobierno y la sociedad, "Juntos por la Salud", iniciativa que busca aminorar los efectos de la COVID-19 en México trabajando de forma unida. Hemos logrado recaudar más de 1.100 mdp para esta iniciativa

Sin embargo, una de las lecciones más importantes es que el "Trabajo Remoto" es factible y se puede realizar con medida sin afectar ni la dinámica de atención de calidad al cliente, ni la dinámica del negocio. Esto siempre que se cuente con una empresa robusta en su estructura y que haya tenido inversiones adecuadas en innovación y tecnología. Si esto último no ha sucedido, el "Trabajo Remoto" puede convertirse en un cuello de botella para la empresa.

Continúa en siguiente hoja



Página 1 de 2
\$ 71984.00
Tam: 409 cm2

Fecha 11.06.2020	Sección Revista	Página 1-2-48-50
----------------------------	---------------------------	----------------------------

P ¿Cuál será tu estrategia para reactivar la vida de tu empresa y de tu equipo?

R La reactivación de la economía se llevará a cabo de manera gradual y es importante mencionar que el regreso será a una "nueva normalidad". No importa cuándo vayamos regresando a las actividades, no podemos bajar la guardia y mantener la salud de los colaboradores y clientes es esencial para la institución.

El retorno será gradual, se debe ir paso a paso siempre teniendo en cuenta la última información y datos disponibles. El objetivo será establecer horarios flexibles para garantizar la seguridad de los empleados y la continuidad del negocio. Adicionalmente, se tendrán estrictas medidas de higiene y seguridad con protocolos como el control en los accesos a oficinas y sucursales, establecer una distancia mínima entre los puestos de trabajo, aforo de las salas de reuniones y fomentar el uso de desinfectante para manos y cubrebocas.

En definitiva, volver a nuestro lugar de trabajo habitual será un proceso, es importante ser responsables y seguir los protocolos de seguridad.

P ¿Cómo reactivamos a México? ¿Cómo te gustaría que se reactivara México?

R La reactivación de la economía tendrá que ir acompañada de las medidas pertinentes que eviten que se ponga en riesgo la capacidad instalada del sistema de salud.

Una implementación de medidas extraordinarias de orden fiscal y monetario que ayuden a mitigar el impacto económico en las empresas y en las familias significará una recuperación más rápida y un menor deterioro fiscal en el mediano plazo. El apoyo a las PyMEs es uno de los ejes indispensables para retomar la actividad económica en México por lo que acompañarlas con un programa masivo de garantías de Banca de Desarrollo es relevante.

Desde la iniciativa privada, a través del Consejo Coordinador Empresarial (CCE), seguiremos trabajando en diversos programas que puedan impulsar y reactivar todos los sectores económicos. El objetivo será alinear estos programas con el impulso del gobierno federal, para que en conjunto se logre un mayor dinamismo y desarrollo económico. ▀

