

Iniciar sesión

Suscribirme



**NOROESTE**

28 de Junio de 2020 • Edición de hoy • 34°



Me gusta 383 mil

## CONVIVIR CON EL COVID: Medidas a seguir en los bancos

Desde el inicio de la pandemia, la Asociación de Bancos de México (ABM) informó que con el propósito de evitar el contagio de Covid-19, en las sucursales se implementaron protocolos a seguir

Leopoldo Medina

28/06/2020





El 31 de mayo finalizó la Jornada Nacional de la Sana Distancia, pero no la cuarentena, misma que hoy sigue vigente. A 28 días de iniciada la Nueva Normalidad, el semáforo se encuentra en nivel rojo en Sinaloa, y en buena parte del país, por lo que de momento sólo podrán operar los negocios esenciales y estos tendrán que cumplir todas las medidas sanitarias para evitar la propagación del Covid-19 en la entidad.

En Noroeste hemos preparado este serial "Convivir con el Covid", para ayudarte a salir de casa y retomar, en la medida de lo posible una "Vida normal". Entendemos que no será exactamente como era antes, pero lo importante es que salgas a trabajar, comer a un restaurante, o a correr, al parque con la certidumbre de hacer las cosas bien, para que regreses a casa con la tranquilidad de que te cuidas bien y cuidas a tu familia. Esperamos que te sirva.

## MEDIDAS A SEGUIR EN LOS BANCOS

Desde el inicio de la pandemia, la Asociación de Bancos de México (ABM) informó que con el propósito de evitar el contagio de Covid-19, en las sucursales se implementaron protocolos a seguir, desde tener gel antibacterial para empleados y clientes, hasta fomentar el distanciamiento social.

Además, continúa con el servicio en sucursales, aplicaciones de banca digital, cajeros automáticos, tarjetas de crédito y débito en terminales punto de venta, corresponsales bancarios y centros de atención telefónica.

El banco previo a la jornada laboral

- Deberá tener desinfectantes o cloro comercial para destruir o inactivar el virus; alcohol al 70 por ciento, toallas sanitizantes, jabón, toallas de papel.
- Equipo de protección personal (EPP) que sea acorde a las actividades del trabajador.
- Todo el personal debe usar cubrebocas y lentes.
- Guantes de uso doméstico para la limpieza.
- El uniforme o ropa que se use en el trabajo debe cambiarse diariamente.
- Solicitará a sus proveedores el uso de cubrebocas.
- Dispondrá de consumibles para higiene de manos de trabajadores y de clientes.
- Marcas en el piso con la separación que debe tener cada trabajador en las diversas áreas.
- Lavado de manos antes y después de utilizar objetos de uso común.
- Abrir las puertas evitando tocar manijas y superficies.

Medidas tomadas por cada banco

- Citibanamex

La institución financiera mantiene las sucursales operando de manera regular y cuentan con gel antibacterial, mientras que los ejecutivos siguen los protocolos de prevención y cuidado.

Está aplicando el plan de contingencia para garantizar que todos los cajeros tengan dinero. Asimismo, tienen identificadas las zonas de mayor demanda para que los cajeros cuenten con el efectivo suficiente.

- Santander

Santander México opera con protocolos que incluyen la continuidad del negocio, oficinas alternas de operaciones; división de equipos de trabajo a fin de no concentrar en un solo espacio las tareas críticas.

Ha robustecido sus esquemas de higiene en las sucursales, oficinas y ATM's. Además promueve el uso de canales digitales entre los clientes, para que asistan a sucursales solo para operaciones que requieran su presencia.

En sucursales, mantienen los servicios con el personal mínimo, y con la atención del mínimo personal al interior de la sucursal, ello para atender la recomendación de distancia entre personas.

- Scotiabank

El banco opera con normalidad los distintos canales y puntos de contacto, como cajeros automáticos y corresponsales bancarios.

Entre las medidas que implementó están las siguientes:

- Opera con exhaustivos protocolos de limpieza en corporativos y sucursales.
- Las sucursales siguen operando en la capacidad mínima indispensable con protocolos de atención para garantizar la salud de los ejecutivos y de los clientes en sucursal.
- Recomienda a clientes del uso de ScotiaWeb y Scotia Móvil y el resto de sus plataformas digitales para realizar operaciones.
- Servicio 24/7 del Centro de Atención Telefónica, o en el número al reverso de las tarjetas de débito y crédito.

Durante la actividad laboral

Al Ingreso

- Cuenta con filtros sanitarios para identificar posibles casos entre sus trabajadores
- Proporcionar gel a la entrada y a la salida a todos los clientes
- Preguntar si tienen síntomas respiratorios y tomar su temperatura; en caso de presentar 37.5°C o más, sugiere regresar a su casa y buscar consejo médico a los teléfonos de información sobre Covid-19.

En Cajas

- Deberá ser una área limpia y desinfectada constantemente, especialmente los cristales que separan al cajero del cliente
- No comparta con trabajadores o clientes plumas y otros objetos de uso personal
- Cuente con un kit con desinfectante y paños para limpiar las terminales y lectores después de cada uso por los clientes.

Atención personalizada a clientes

- Asigne turnos preferenciales de atención y asistencia para clientes vulnerables como: personas mayores, con discapacidad y mujeres embarazadas.
- Usar careta o protección ocular
- Contar con un kit de desinfectante y paños para limpiar las terminales, lectores y teléfonos después de cada uso por los clientes
- Desinfectar frecuentemente las manos.

Recomendaciones generales

- Mantenga una distancia de por los menos 1.5 metros de los demás.
- Lave sus manos con agua y jabón o usar gel antibacterial de alcohol al 70 por ciento al salir o llegar de cualquier lugar, antes de comer o beber, después de tocar artículos como dinero, cajas, portapapeles, bolígrafos o papeles, después de usar el baño y al final del turno.
- No se toque la cara, en especial ojos y boca.
- No comparta objetos de uso común o personal: teléfonos, audífonos, plumas o equipo de protección personal (EPP).
- Desinfecte sus artículos personales con alcohol o con agua y jabón con frecuencia.