

SÓLO 7% DE LOS AFECTADOS HAN LOGRADO SOLICITAR SUS RECURSOS INVERTIDOS

Fallas del **IPAB** frenan devolución de los ahorros del **Banco Famsa**

Solución. La institución relanzará hoy su portal para atención a los ahorradores de la entidad financiera

MIGUEL ÁNGEL ENSÁSTIGUE

A pesar de las intermitencias registradas en la página del Instituto para la **Protección al Ahorro Bancario (IPAB)**, el organismo ya registró 43 mil solicitudes para la devolución de recursos por parte de ahorradores que depositaron su dinero en el **Banco Ahorro Famsa**, mismo que enfrenta un proceso de liquidación.

En entrevista con **24 HORAS**, Rubén Lechuga Ballesteros, director general de Visitas de Inspección del **IPAB**, detalló que las 43 mil solicitudes forman parte de un universo de 580 mil 774 ahorradores que tenía **Famsa**, lo que significa el registro de a penas un 7.0% de los afectados.

A pesar de ello, el directivo aseguró que la institución está lista para el relanzamiento de su sitio web en donde las personas podrán solicitar su dinero, puesto que se llevó a cabo una asociación con Microsoft para asegurar el registro de todas las operaciones.

Hasta la tarde de ayer, el portal que el **IPAB** puso a disposición de los usuarios presentó intermitencias. Entre las fallas destacó la tardanza para acceder a la página, el congelamiento del sitio al proporcionar la información de cuenta habientes o un error al tratar de procesar todos los datos correspondientes. Según la institución, este 7 de julio se lanzará

nuevamente la plataforma.

Lechuga Ballesteros agregó que se tiene un promedio de mil solicitudes por hora, así como también que la principal preocupación de la gente fue no poder realizar dicho trámite en tiempo y forma desde el pasado 2 de julio, fecha en que comenzó el proceso de devolución del capital.

Esta diligencia se realizará a través de **BBVA México**, que fue seleccionado por su capacidad financiera, de atención al cliente, sistémica y de transaccionalidad, es decir, cuántas transacciones es capaz de recibir la entidad.

“Nos encontramos en medio de una pandemia donde todos los **bancos** están operando al 35% de su capacidad. Elegimos y analizamos que fuera un **‘banco banco’**, con la capacidad de ser un **banco** grande, sistémico y con capacidad financiera robusta; que diera confianza que los depósitos están asegurados”, aseveró el director general de Visitas de Inspección.

Al respecto, subrayó que el **IPAB** no cuenta con gestores para este trámite, por lo que hizo un llamado a evitar caer en **fraudes**, además de continuar con el pago de los **créditos** de manera correcta.

En ese contexto, Wolfgang Erhardt, vocero nacional de **Buro de Crédito**, exhortó a los clientes de **Banco Ahorro Famsa** a continuar con el pago puntual de sus financiamientos, puesto que, en caso de incumplir con ellos, se corre el riesgo de “ensuciar” su historial crediticio.

Aclaró que aun cuando la institución se encuentra en un proceso de liquidación, las deudas no desapare-

cen o disminuyen, únicamente pasan a ser administradas por otra entidad, lo cual realizará **BBVA México**.

“De no cumplir con el pago del financiamiento se registrará un retraso de pago en el reporte de **crédito**, lo cual no es muy recomendable porque se puede dificultar la posibilidad de adquirir un financiamiento más adelante. Los **créditos** siguen vivos, el dinero se sigue debiendo y por eso hay que seguir pagando correctamente”, comentó en entrevista con **24 HORAS**.

A su vez, el titular del **Buro de Crédito** recomendó evitar realizar trámites mediante algún intermediario y hacerlo solo por las vías oficiales del **IPAB**, puesto que en días recientes se dio a conocer que la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef)** identificó modelos fraudulentos para realizar el cobro de recursos con **Banco Ahorro Famsa**.

Tales como llamadas falsas para solicitar los datos personales de un usuario o mensajes de texto al celular, así como correos electrónicos con ligas falsas para acceder a portales fraudulentos que roban datos.

Desde el mismo jueves 2 de julio, cuando se anunció que el **IPAB** ponía a disposición de los usuarios la liga para poder recuperar sus depósitos a **Famsa**, el portal reportó intermitencias y fallas para acceder, debido a una saturación del mismo.

De acuerdo con los funcionarios del **IPAB** y de **Famsa**, esto se debió al **interés** de los clientes por recuperar su dinero, esto tras el anuncio de la revocación de la licencia del **banco** para operar.



Fecha 07.07.2020	Sección Negocios	Página 17
----------------------------	----------------------------	---------------------

¿CÓMO OBTENER AHORROS DEPOSITADOS EN BANCO FAMSA?

Para saldos de **hasta 9,000 pesos**

- Ingresar al Portal de Pagos **IPAB**:
<https://apps.ipab.org.mx/PCOP>
- Se pedirá nombre completo, correo electrónico y número de celular.
- Se enviará un código de **seguridad** al celular para poder retirar el dinero en los **cajeros** de **BBVA**, seleccionando la opción "Retiro sin Tarjeta".

Para saldos **mayores a 9,000 pesos**

- Se enviará por mensajería, al domicilio registrado en el **Banco**, un **cheque** inactivo por la cantidad de recursos invertidos.
- Para cobrar el **cheque** se debe de activar un código en el Portal de Pagos del **IPAB**.
- Una vez activado, se esperará dos días hábiles **bancarios** para poder depositarlo en una cuenta **bancaria** a su nombre.