

Fecha 07.07.2020	Sección Primera	Página 7
---------------------	--------------------	-------------

Ven retos en entrega de apoyos sociales

- Coneval define dificultades de los programas
- Recortes afectan dispersión de recursos, dice

RUBÉN MIGUELES

—nacion@eluniversal.com.mx

Trabajar con estructuras operativas nuevas con poca experiencia en la administración pública federal y contar con recursos limitados para la operación, así como la baja penetración bancaria para la entrega directa de los recursos, son algunos de los principales retos que enfrentan los 17 programas prioritarios de desarrollo social de la actual administración, informó el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval).

Al dar a conocer los hallazgos generales que se derivan de la *Evaluación de diseño con trabajo de campo 2019-2020*, el Consejo destacó que el inicio de operaciones de los programas se llevó a cabo con poca infraestructura física o recursos humanos insuficientes, en un contexto de austeridad y con recortes a los recursos en diferentes momentos en el año de análisis.

Por ello hubo necesidad de desarrollar estrategias de innovación y adaptación en materia de operación y diseño para compensar la falta de recursos disponibles. Al-

gunos ejemplos son el desarrollo de plataformas en línea como base para la operación de programas, así como trasladar gastos operativos a los actores externos a la dependencia que participan en la implementación.

Esta austeridad supuso la necesidad de priorizar procesos de la implementación, como por ejemplo la entrega de apoyos, buscando llegar a la mayor cantidad de población con el menor costo posible, lo que generó que otros procesos fueran dejados de manera secundaria, como la supervisión y el seguimiento a beneficiarios.

Los recortes presupuestales también pudieron afectar, en algunos casos, la calidad o cantidad de los bienes y servicios otorgados.

Por otra parte, el gobierno federal buscó entregar los apoyos de los programas sociales directamente a los beneficiarios, sin los intermediarios ni las condicionales; sin embargo, ello implicará superar la baja penetración bancaria, principalmente en zonas rurales.

Lo anterior incrementa el costo de los beneficiarios de acceder a los apoyos [ya que deben incurrir en costos de

traslado a donde hay cajeros], realizar acciones para mejorar las capacidades y el conocimiento que tienen los beneficiarios sobre los instrumentos bancarios y resolver temas de seguridad en la entrega de éstos.

Bansefi, Telecomm y la banca privada son los medios que más utilizan los programas para dispersar los recursos. En opinión del Coneval, éstos deben mejorar su capacidad para llevar a cabo esa tarea y asegurar una adecuada atención a los beneficiarios, así como el retiro puntual de sus recursos.

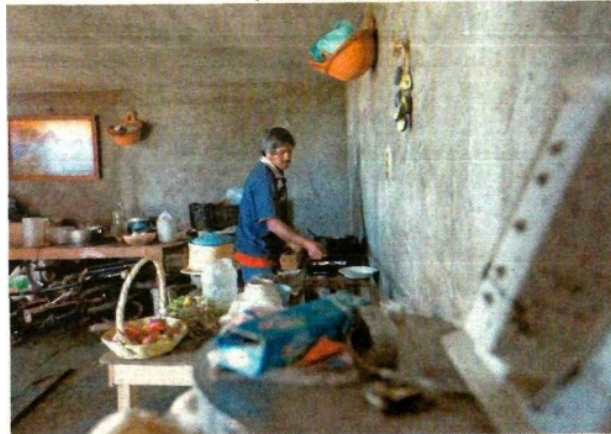
Asimismo, el Coneval advierte que los programas deben tomar en cuenta que el beneficiario tiene la necesidad de conocer con certeza las fechas para la entrega de los apoyos, para planear los gastos en el hogar. También, reducir las afectaciones que la operación del programa puede tener en las actividades laborales o educativas de los beneficiarios. ●

17

PROGRAMAS de desarrollo social enfrentan el reto.



Fecha 07.07.2020	Sección Primera	Página 7
----------------------------	---------------------------	--------------------



ARCHIVO EL UNIVERSAL

Según Coneval, para la entrega de recursos a beneficiarios se debe superar la baja bancarización de zonas rurales.