

Fecha 04.08.2020	Sección Finanzas Personales	Página 15
---------------------	--------------------------------	--------------

Revise su aplicación BBVA alerta sobre fraude telefónico

Redacción

finanzas.personales@eleconomista.mx

Ante el incremento del uso de canales digitales de la banca por la crisis del coronavirus, los estafadores aprovechan la situación para buscar oportunidades y realizar algún tipo de fraude.

En ese sentido, BBVA México lanzó una alerta a sus usuarios debido a que se detectó una modalidad en la que, a través de una llamada telefónica, los defraudadores ofrecen convertir sus Puntos BBVA en dinero, sin embargo el banco recordó que éstos solamente podrán ser usados en establecimientos donde la entidad tiene convenios.

“La única manera de utilizarlos es comprando en los comercios participantes y en el sorteo de Puntos BBVA, además nunca te pediremos información confidencial como NIP o CVV”, informó en un video publicado en su cuenta de Twitter.

En caso de tener dudas, la entidad recomendó revisar los movimientos a través de su aplicación o bien, por medio de la Línea BBVA al 55-5226-2663.

BBVA México indicó que, en caso de recibir una llamada para canjear sus puntos por dinero, cuelgue de inmediato.

