

Fecha 08.09.2020	Sección Finanzas Globales	Página 30
----------------------------	-------------------------------------	---------------------

Entidad ya inició acciones legales

Banco estatal chileno cierra sucursales por ataque cibernético

- Si bien no se ha registrado afectación alguna a los fondos de sus clientes o al patrimonio de BancoEstado, el gobierno emitió una alerta al sector financiero para que tomen medidas ante el *ransomware*

Debía ser una semana positiva para BancoEstado, ya que este martes se da inicio la Portabilidad Financiera, en la que el presidente de la entidad, Sebastián Sichel, tiene altas expectativas.

Sin embargo, cerca del mediodía del pasado sábado la entidad detectó en sus sistemas un software malicioso, el que afectó a unos 12,000 equipos, incapacitando la operación de las cajas de los sucursales de la institución. Debido al ataque cibernético al que se vio expuesta la entidad financiera toda la red de sucursales del banco estatal no pudo operar este lunes pero se espera que reanude operaciones en los próximos días.

Sebastián Sichel explicó que desde la entidad ya iniciaron acciones legales en contra de los responsables. “La disputa ya está lista por sabotaje informático y vamos a acompañar la investigación del Ministerio Público y vamos a hacer todo lo que está a nuestro alcance para poder descubrir quiénes son los que están detrás”, dijo por su parte la fiscal de BancoEstado, Isabel Cabello. Respecto de las sucursales, el gerente general de la institución financiera, Juan Cooper, indicó que esperan terminar esta tarde con 30 operativas, donde la prioridad son las que se encuentran en las capitales regionales. “Estamos con 21 ofi-

cinas y esperamos llevar este número a cerca de 30 esta tarde y seguir aumentándolas paulatinamente, de forma mucho más acelerada de aquí hasta mediados de la semana, con todas las funcionalidades”.

Por su parte, Sichel señaló que una vez que se conoció de la situación, se bajaron todos los sistemas para evitar más propagación. “Es un virus que encripta información de computadores y lo que hemos hecho es no hacer operativas esos computadores de manera que no se afecten más equipos”, apuntó el abogado.

“Todo lo que estamos haciendo es para proteger sus fondos y, por lo tanto, darles tranquilidad que sus fondos y sus cuentas y que nada de lo que les pertenece fue afectado”, agregó.

El subsecretario del Interior, Juan Francisco Galli, indicó que, a través de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se alertó a todos los bancos lo que sucedía para evitar que esa situación se extendiera al sistema completo. Galli explicó que “se produce la detección de un *malware* en BancoEstado, estuvimos permanentemente en contacto desde nuestra división de redes e informática con esa entidad. La detección temprana de este *malware* y la colaboración entre los sectores es esencial para detectar la amenaza y poder acotar al máximo los efectos”.

BancoEstado es la única entidad estatal bancaria que presta servicios financieros a particulares y empresas; es la institución con más clientes en Chile, con 13 millones de usuarios (más de la mitad de la población chilena).



Continúa en siguiente hoja

Fecha 08.09.2020	Sección Finanzas Globales	Página 30
----------------------------	-------------------------------------	---------------------



Diario Financiero/Chile