



Foto: Freepik

VMWARE AMÉRICA LATINA

**Una adaptación necesaria**

Edna Massuda, directora de cómputo para usuario final de VMware para América Latina, explicó que varias compañías tuvieron que invertir en automatización, experiencia de usuario y ciberseguridad para adaptarse al trabajo virtual.

# Empresas se preparan para futuro del trabajo

## SURGEN NUEVAS HERRAMIENTAS

**Encuestas señalan que 4 de cada 10 trabajadores que laboran en casa ya no quieren regresar a sus oficinas**

POR AURA HERNÁNDEZ  
aura.hernandez@gimm.com.mx

La pandemia aceleró la implementación del trabajo remoto y ahora las **empresas**, así como sus trabajadores, se preguntan cuál es el modelo laboral que prevalecerá en el futuro.

De acuerdo con Edna Massuda, directora de cómputo para usuario final de VMware para América Latina, la implementación del trabajo remoto no fue fácil para una

buna parte de las compañías alrededor del mundo.

Por ejemplo, el área de Recursos Humanos tuvo que garantizar la productividad y monitoreo de los empleados a distancia, mientras que el área de tecnología tuvo que manejar sistemas más complejos y aumentar los niveles de **ciberseguridad**.

Todo esto considerando que las operaciones y los ingresos de las **empresas** probablemente bajaron debido a la inactividad económica derivada del confinamiento y distanciamiento social para detener la pandemia de covid-19.

Por el lado de los empleados, Massuda encontró que muchos han sabido adaptarse al trabajo remoto y estarían de acuerdo en que las compañías establezcan un mode-

lo de trabajo flexible para los próximos meses y años.

“Una encuesta al interior de VMware encontró que 42% de los empleados no quieren regresar a la oficina y el 90% indicó que el responsable de entregar la tecnología para trabajar y tener productividad es la **empresa**”, agregó en el marco de VMWorld 2020.

Esto último significa que las compañías deben proveer las herramientas necesarias para trabajar a distancia, lo que puede ser desde un equipo, pasando por una red privada virtual o incrementar la capacidad de los servidores.

Los datos de VMware concuerdan con los resultados de la encuesta “El futuro del trabajo de Xerox”, realizada por Vanson Bourne, la cual encon-



Fecha <b>05.10.2020</b>	Sección <b>Dinero</b>	Página <b>1-7</b>
----------------------------	--------------------------	----------------------

tró que las **empresas** de cinco países planean que la mayoría de sus trabajadores regresen a la oficina, pero mantendrán las políticas de trabajo remoto.

En particular porque dicho regreso, que podría ocurrir en un lapso de 12 a 18 meses, se deberá hacer escalonado y significa mantener a una parte de los empleados laborando remotamente.

Por lo mismo, 58% de las **empresas** prevé cambiar su política de trabajo a distancia en el próximo año.

### EL PLAN DE ACCIÓN

La encuesta de Xerox encontró que las **empresas** están invirtiendo en nuevos recursos para ser compatibles con una fuerza de trabajo híbrida, es decir, remota y en la oficina. Por lo que 56% busca

Foto: Especial

incrementar sus presupuestos de tecnología y el 34% planea acelerar su transformación digital. Para lograr eso, Massuda comentó que varias compañías han encontrado que los recursos para invertir en tecnologías de automatización, experiencia de usuario y ciberseguridad pueden provenir de otras áreas donde se están generando ahorros debido a la situación actual.

Algunas **empresas** han reducido 50% los gastos en viajes, otras están analizando reducir 50% el espacio de oficinas y esto también

significa menos gasto en mantenimiento.

Una vez que se tiene el presupuesto necesario, las compañías deberán analizar cómo invertirlo y algunas de las prioridades son adquirir software basado en la nube, software de colaboración y dispositivos para los trabajadores.

Para apoyar a estas empresas que buscan nuevas opciones para transformarse digitalmente, VMware lanzó una nueva solución llamada Future Ready Workforce que ayuda a administrar y optimizar un acceso más seguro a cualquier aplicación, en cualquier nube, desde cualquier dispositivo, con una mejor experiencia de usuario.

No es la única, Zoho también lanzó una nueva plataforma unificada de herramientas de colaboración, productividad y comunicación llamada Zoho Workplace.

### ALGUNOS RESULTADOS DE EL FUTURO DEL TRABAJO DE XEROX

- 72% mencionó que no estaban completamente preparados desde una perspectiva tecnológica
- 29% indicó que, además de la tecnología, los mayores puntos críticos durante el período de trabajo remoto obligatorio fueron la

ruptura de las comunicaciones entre los equipos

- Entre los países encuestados, el país en el que es más probable que se aumente la confianza en el trabajo a distancia es Estados Unidos.
- 58% tiene previsto cambiar su política de trabajo a distancia en el próximo año.
- Los principales retos fueron el soporte remoto de TI, las soluciones flujo de trabajo inadecuadas y la falta de herramientas de comunicación y colaboración.
- 85% de los líderes empresariales también extrañaron la accesibilidad y facilidad de uso de las impresoras de sus oficinas.
- 70% de los encargados de la toma de decisiones de TI en el mundo están revaluando cómo gastar sus presupuestos



Las **empresas** que estaban un poco más preparadas con tecnología pueden tomar 50 o 60% de los trabajadores en un modelo flexible.”

### EDNA MASSUDA

DIRECTORA DE CÓMPUTO PARA USUARIO FINAL DE VMWARE PARA AMÉRICA LATINA