

Más vale tener seguro y no ocuparlo

MONEDA EN EL AIRE

Jeanette Leyva Reus

@JLeyvaReus



Los **bancos** y las aseguradoras son dos de las figuras financieras de las que más habla la gente, ya sea porque recomiendan lo que su institución está haciendo en materia de servicios y productos o por un mal servicio; en esto último todos, sin excepción, tienen aún un largo camino por recorrer, para entender a sus clientes y resolver sus problemas de la mejor manera posible.

En este año hemos vistos cambios en todos los sentidos y quizás en uno que poco hemos reparado, pero que será ya un servicio que se mantendrá dado los buenos resultados que se han registrado, es la atención médica en el hogar proporcionada por una aseguradora; las consultas a distan-

cia con videollamada han ido en aumento, pero lo que más auge ha tenido hoy y que quizás nos regresa un poco a décadas atrás, es la visita del médico a su casa, y no solo eso, sino la atención completa que incluye en algunos casos hasta los aparatos necesarios para evitar ser internado en un hospital.

Tener un seguro es tener una protección financiera y en el caso de la salud, tener un seguro de gastos médicos en estos tiempos en que los sistemas de salud están saturados se ha convertido en una alternativa que las familias deben analizar.

Para Salvador Arceo, director general de Plan Seguro que tiene casi 10 millones de asegurados, la visión de estos seguros para las emergencias de salud ha cambiado y se ha incrementado la demanda, pero recuerda que “siempre ha sido conveniente estar asegurado, porque es una protección financiera”.

Con la pandemia reconoce que los servicios parecen rebasados y algo que ha servido y ha cambiado la forma de atender a los asegurados, y que considera llegó para quedarse es recibir la atención en casa.

Hoy las aseguradoras como Plan Seguro y las más grandes del sistema tienen convenios con firmas que pueden apoyar de forma ambulatoria para atender a los asegurados tanto por Covid, sino también se ha ido ya tratando otro tipo de enfermedades en el hogar, evitando el ingreso a los hospitales.

Para Arceo, la atención en casa se ha ido convertido en una buena alternativa y dar servicios médicos ambulatorios que incluso proveen oxígeno o concentradores en el caso de enfermos de Covid u

otras herramientas médicas para otras enfermedades y que son tratadas en el hogar han dado resultados positivos.

Este tipo de seguros hoy se convierte en una alternativa para millones de familias, ya que los precios dependiendo las coberturas, tipo de servicios, aseguradora y red hospitalaria pueden ir desde 4 mil pesos en adelante e incluso hay planes familiares, al final “es mejor comprar un seguro y no usarlo que llegar a necesitarlo”, eso sí, algo que todos deben saber y poner atención es que una póliza de seguro es un contrato que debe revisarse y conocer a fondo todas las exclusiones y limitantes, para no llevarse malas experiencias.

Y en el otro lado de la moneda, la extensión de seis meses más a los **bancos** para aplicar las medidas de excepción en temas de liquidez, que vencían el próximo 1 de marzo, muestran no solo la prudencia de las autoridades para darles flexibilidad a los instituciones que el año pasado absorbieron parte del golpe al poner programas de apoyo a sus clientes, sino que es un claro reflejo de que el panorama económico sigue viéndose más que complicado, aún con vacunas, por lo que al menos este 2021, las medidas en materia de liquidez se extenderán.

Aunque ya hay diseñado un tercer plan de medidas financieras, no se tiene previsto cuando se revelen, incluso los **bancos** pueden recibir esta información un día antes, como hace unos días cuando se anunció el plan para **bancarizar** migrantes donde los últimos en enterarse fueron los **bancos** comerciales. Por lo pronto, la moneda está en el aire.

