

Fecha 28.10.2026	Sección Economía	Página 18
----------------------------	----------------------------	---------------------

CONCENTRA 94% DE SU CARTERA EN PLÁSTICOS

Impago de tarjetas de la banca digital, 81% mayor al promedio

Ualá, Kapital y BanCoppel tienen la morosidad más alta del sector tradicional

JULIO GUTIÉRREZ

Los bancos digitales que irrumpieron en el sistema bancario mexicano se caracterizan por ofrecer principalmente tarjetas de crédito. Sin embargo, operan con un índice de morosidad 81.6 por ciento mayor al del sistema en su conjunto, de acuerdo con cifras de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

Se trata de Nubank, Banco Plata, Openbank y Revolut. En promedio, 94 por ciento de la cartera de préstamos de estas instituciones se concentra en tarjetas de crédito.

Estos intermediarios sostienen que su modelo de negocio implica asumir mayores riesgos, ya que atienden a sectores de la población que antes no tenían acceso al crédito o que solicitaron por primera vez una tarjeta.

Según los datos de la CNBV, al concluir agosto el portafolio de financiamiento del sistema bancario en tarjetas de crédito alcanzó 775 mil 127 millones de pesos, con un índice de morosidad de 3.7 por ciento.

En conjunto, Nubank, Plata, Openbank y Revolut reportaron un portafolio (sólo con ese produc-

to) de 50 mil 732 millones de pesos, con un índice de morosidad promedio de 6.72 por ciento.

Lo anterior significa que la morosidad de esos cuatro bancos digitales en las tarjetas de crédito es casi el doble del que reporta la banca en su conjunto.

Para efectos de comparación, Invex es una institución cuyo portafolio de préstamos en tarjetas de crédito alcanza 40 mil 529 millones de pesos, con una tasa de impago de 3 por ciento.

Según los datos de la CNBV, sin contar a las cuatro firmas digitales, 17 bancos ofrecen tarjetas de crédito (BBVA, Santander, Banorte, Banamex, Scotiabank, HSBC, Inbursa, BanBajío, Azteca, Afirme, Banregio, Invex, Mifel, BanCoppel, Kapital, Hey y Ualá).

Apuestan por el consumo

Las instituciones que registraron un índice de morosidad en tarjetas de crédito superior al promedio de 6.72 por ciento de los cuatro bancos digitales fueron Ualá, con 12.84 por ciento; Kapital, con 12.73 por ciento; BanCoppel, con 10.86 por ciento, y Azteca, con 6.9 por ciento.

En el caso de Nubank, que en

agosto comenzó a reportar como banco, el saldo de su cartera de crédito total se situó en 37 mil 391 millones de pesos, con un índice de morosidad de 6.79 por ciento.

De ese monto, 31 mil 39 millones corresponden al portafolio de las tarjetas de crédito (83 por ciento del total) y tiene un índice de impago de 6.46 por ciento.

Openbank registró una cartera total de 514 millones de pesos con un índice de morosidad de 11.49 por ciento. Prácticamente todo su financiamiento se concentra en tarjetas de crédito, cuyo saldo ascendió a 506 millones de pesos (98 por ciento de la cartera total) con una morosidad de 11.66 por ciento.

Revolut reportó una cartera de crédito de 340 millones de pesos al cierre de agosto, con un índice de morosidad de 0.5 por ciento. La totalidad de ese saldo corresponde a tarjetas de crédito.

Banco Plata contabilizó una cartera total de 19 mil 836 millones de pesos, con un índice de morosidad de 6.98 por ciento. Las tarjetas de crédito concentraron 18 mil 849 millones de pesos (95 por ciento) y la morosidad fue de 7.12 por ciento, según los datos de la CNBV.

